

Laurent Vanat Consulting SARL
19, Margèrè
CH-1224 Genève

Tel / fax / messagerie :
(+41) 022 349 84 40
Courriel : vanat@vanat.com
Internet : www.vanat.com

**Conseil et assistance
au management
d'entreprises**

- Business plans
- Réflexions stratégiques
- Assainissements
- Redéploiements
- Diagnostics
- Mandats spéciaux
- Management de crise
- Management par intérim
- Évaluations

Coup d'oeil

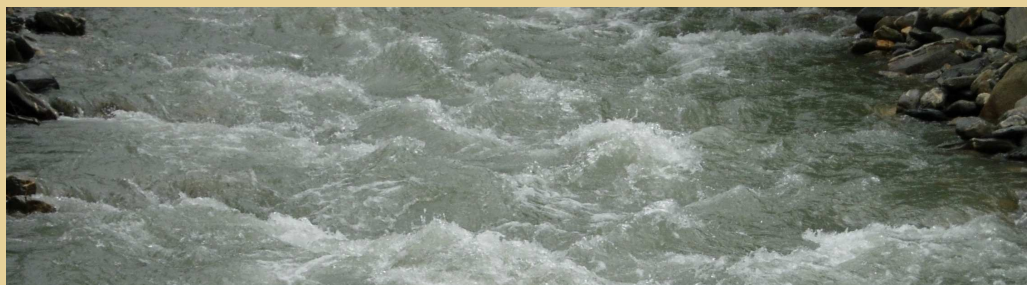
Flashes sur mon activité

Consulting et développement durable

Travailler dans une perspective de développement durable implique de répondre au défi de concilier les enjeux économiques, sociaux et environnementaux dans la stratégie, la politique et la gestion quotidienne de l'entreprise. Considérée sous un angle superficiel et partisan, qui est hélas celui qui est le plus souvent abordé à priori, cette démarche confine à la cacophonie. Cela peut en effet sembler nécessiter de faire converger des tendances qui ont une propension à s'opposer.

Pourtant, intégré avec bon sens dans la pratique des entreprises, le développement durable ne peut apporter que des bénéfices, et ce sur les trois domaines qu'il entend intégrer. Même au niveau économique, il apporte des résultats concrets à l'entreprise. En appliquant par exemple une politique intelligente au niveau des transports, on réduira non seulement l'impact sur l'environnement, mais également les dépenses en coûts de déplacements. La même chose au niveau du gaspillage des ressources, comme l'énergie, les fournitures Et qui sait, en travaillant de façon consciencieuse du développement durable, un dirigeant d'entreprise parviendra même à limiter les gaspillages de temps ! Des déplacements non indispensables, l'impression, le tri, le classement, puis plus tard la recherche et la copie de paperasses sont par exemple des tâches qui peuvent être évitées avec un bénéfice certain au niveau du temps, outre l'économie financière qui peut se trouver à la clé. Cela engendre un meilleur confort de travail qui rejoint alors la troisième dimension, le volet social, et la boucle est bouclée !

Sans devenir intégriste, il n'y a donc aucune raison de boudier les notions du développement durable dans les entreprises. Elles font partie du programme d'une gestion responsable.



Au bénéfice de sa propre charte de développement durable, le cabinet Laurent Vanat Consulting SARL tente d'intégrer ces valeurs tant dans son fonctionnement propre et sa gestion quotidienne que dans l'élaboration de solutions en collaboration avec ses clients. Laurent Vanat Consulting SARL s'est également impliquée dans des mandats touchant directement au développement durable.

Coup d'œil

Au service des entreprises

Approcher sereinement ses problèmes

C'est une réalité tant au niveau d'un individu que d'une entreprise : Un effet pervers des difficultés est souvent de générer une situation de stress. Celle-ci est causée d'une part par l'urgence de trouver des solutions, et d'autre part par l'identification d'une cascade désordonnée de problèmes dans lesquels les causes et les conséquences sont complètement confondues. Agir avec précipitation peut conduire à tenter de traiter les conséquences en pensant que cela règlera aussi les causes. Si les conséquences nécessitent souvent une action immédiate, ne serait-ce que pour limiter les dégâts, il faut rapidement pouvoir s'en dégager pour s'attaquer aux causes. Mais encore faut-il arriver à distinguer et trier ces deux éléments.

Un cabinet de conseils peut bien évidemment assister une entreprise dans une telle démarche, avec l'avantage de la vision externe et dépassionnée. Quelques pistes peuvent néanmoins déjà aider le chef d'entreprise à prendre ses repaires :

Identifier le problème	Quelle est vraiment la cause du problème ? Quelle est son ampleur ? Quels sont ses impacts ?
Prendre le problème en face	Ne pas se trouver des raisons d'espérer que ça ira mieux, que ce n'est pas grave, alors que le problème est là et doit être traité. Ne pas substituer de l'optimisme à la solution du problème.
Inventorier les solutions	Quelles sont les solutions possibles à la cause du problème et leur évaluation ? Y a-t-il d'autres chemins possibles qui apporteront davantage de satisfaction dans la solution ? Il faut savoir faire preuve d'un peu d'imagination pour les trouver.
Choisir la meilleure solution	Quelles sont toutes les raisons qui justifient une décision ? Quelle est la probabilité pour que ces raisons changent / disparaissent ? La décision est-elle adoptée en fonction de raisons fondées ? Ne pas combiner des motifs justes avec des motifs injustes ou trouver de bonnes raisons de faire quelque chose d'infondé.
Impliquer les parties prenantes	Ne pas créer une confrontation mais impliquer les parties prenantes dans la recherche et la mise en oeuvre de la meilleure solution, dans une optique gagnant – gagnant.
Gérer le timing	Savoir quand il faut que la décision soit prise et répondre en temps approprié (ni trop tôt, ni trop tard). Quels sont les avantages qu'une réponse rapide / différée permet de prendre sur le problème ?
Vérifier le choix	Vérifier assez vite que les conséquences de la décision sont correctes et produisent les effets attendus.

Coup d'œil

Au service des entreprises

Consécration au niveau du tourisme de neige et de montagne

Depuis maintenant plus d'une dizaine d'années, Laurent Vanat s'est plongé dans le domaine du tourisme de neige et de montagne. Il a lancé à la saison 2004/05 son enquête annuelle systématique pour recueillir les données de fréquentation des stations de ski suisses. La publication du bilan de saison qui en résulte fait foi en termes de statistique officielle. Cette année en verra la 7^{ème} édition.

Cette publication possède depuis 3 ans un grand frère au niveau international : le *International report on mountain tourism – overview of the key industry figures for ski resorts*. Il compile les principales données nationales relatives aux stations de ski et à leur fréquentation au niveau mondial. Complété à chaque édition, il couvre cette année 99% du volume du marché.

2011 voit également la participation de Laurent Vanat en tant que conférencier invité à trois manifestations internationales d'envergure : la conférence annuelle de la FIS (Fédération Internationale de Ski) à Portoroz, le 7^{ème} congrès mondial du tourisme de neige et de montagne organisé à Grenoble par l'OMT (Organisation Mondiale du Tourisme), et finalement le 10^{ème} congrès international des transports à câbles organisé par l'OITAF (Organisation Internationale des Transports à Câbles) à Rio de Janeiro. Les présentations seront mises à disposition sur le site Internet www.vanat.ch, à la page *Industries/Tourisme* au fur et à mesure de la tenue de ces événements.

Ces compétences illustrent parfaitement un des slogans de l'entreprise Laurent Vanat Consulting SARL « **un généraliste qui sait aussi se transformer rapidement en spécialiste** ». Ses publications sont devenues la référence en la matière au niveau du tourisme de neige et de montagne. Ses travaux sont d'ailleurs aussi régulièrement repris par les médias.



Publications relatives au tourisme disponibles pour téléchargement

- ▶ Bilan de saison 2009/10 – Suisse, Fréquentation des domaines skiables
- ▶ Remontées mécaniques – Panorama de l'année 2010
- ▶ 2011 International report on mountain tourism – Overview of the key industry figures for ski resorts

Ces publications, ainsi que leurs éditions précédentes, sont disponibles librement à la page *Publications* du site Internet www.vanat.ch.

Coup d'œil

Dans la pratique

Interview de Yannick Menneron, Directeur de Bike Solutions

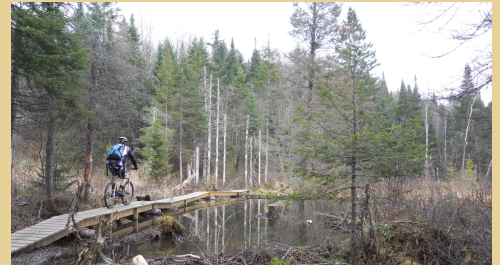
Quelle a été pour vous la valeur ajoutée de Laurent Vanat Consulting SARL dans la mise au point de votre business plan ?

La spécificité principale de notre projet, c'est que nous étions les premiers à tenter cela dans le monde de la montagne et du VTT : il fallait créer le besoin ! Pour ma part, je sortais de l'université, sans expérience... Nous devions tout imaginer, tout anticiper, et pour cela il était important de bénéficier d'un œil extérieur. L'aide s'est située à ce niveau : analyser de façon systématique tous les aspects du projet, et surtout, rester réaliste. On a vite fait de se montrer trop optimiste, d'oublier ou embellir les choses lorsqu'on construit son business plan... Nous avons fait appel à Laurent Vanat car nous savions qu'il verrait ce que nous n'avions pas vu et qu'il n'embellirait pas les choses pour nous faire plaisir : la valeur ajoutée se situe ici : une approche pointue et réaliste sur notre futur métier de consultants.

Aujourd'hui, quelques 5 ans après vous être lancés à l'eau, quelles sont vos réflexions lorsque vous regardez en arrière ?

Eh bien, on est toujours là ! Ce constat est assez simple, mais il veut dire beaucoup en réalité. Nous avons appris beaucoup de choses en 4 ans, nous sommes moins stressés sur

certaines sujets, tout comme nous sommes moins naïfs sur d'autres. Mais on doit se souvenir de la bonne recette du départ, pour que l'aventure reste passionnante : garder le bon dosage entre le réalisme et la folie !



BikeSolutions est un cabinet d'études spécialisé à 100% sur toutes les problématiques techniques et touristiques liées à l'aménagement d'espaces de pratique VTT. Etudes stratégiques, études opérationnelles, suivi de chantier, assistance à l'exploitation et au management de domaines VTT constituent nos cœurs de métier. Les clients de BikeSolutions se situent principalement en station de montagne, mais pas seulement ! La valeur ajoutée du cabinet se trouve tout particulièrement dans la capitalisation de toutes les compétences et expériences cumulées depuis 4 ans, mais aussi sur les voyages de benchmark réalisés régulièrement dans le monde entier. BikeSolutions compte 3 associés, avec du personnel en nombre variable selon la saisonnalité.

Une expérience multi-sectorielle :

Prestations

- Stratégie d'entreprise
- Analyses
- Gestion d'entreprise
- Accompagnement en phases d'incertitudes
- Evaluations
- Divers

Industries

- Commerce
- Construction & immobilier
- Énergie, communications & médias
- Industrie
- Secteur public et institutionnel
- Services, banque & finance
- Transports
- Tourisme, hébergement & loisirs

Laurent Vanat Consulting SARL

Laurent Vanat, Principal Consultant
19, Margelle
CH - 1224 Genève
Tel / fax / messagerie : (022) 349 8440
Courriel : vanat@vanat.com
Internet : www.vanat.com



Avec la possibilité de collaborer avec un réseau de 25 consultants indépendants